

Betegelégedettségi kérdőív

Betegelégedettségi kérdőív

A kérdőív célja a betegellátás – az orvosi és ápolási munka, az intézet tisztasága, higiénés helyzete, a betegélelmezés, betegtájékoztatás minőségének javításához szükséges észrevételek, javaslatok, vélemények megismerése kórházunkban, mert ezek segítenek abban, hogy az ez irányú igényeknek meg tudjunk felelni.

Kérjük, ezen kérdőív kitöltésével segítse az Ön ellátásának javítására, munkánkkal való megelégedettségének növelésére irányuló törekvéseinket, mert a magasabb szintű ellátás biztosítása érdekében az Ön tapasztalatai és észrevételei nagyon fontosak számunkra.

Felhívjuk a figyelmét, hogy nem kötelező minden kérdésre választ adni, de minél több kérdés megválaszolásával segíti munkánkat, annál pontosabban tudjuk meghatározni az esetleg még fejlesztésre váró területeket.

A kérdőívben található mezők

- Lenyíló lista: egy opció választható csak, többnyire 2-3 választási lehetőséggel.
- Rádiógomb (kör): egy opció választható csak, többnyire több mint 3 választási lehetőséggel
- Jelölőnégyzet: több opció választható egyszerre.

Kezdés

Alapadatok

Neme*



Neme*



Férfi



Nő

Életkora*



Életkora^{*}

☐

20 év alatt

☐

20-29

☐

30-39

☐

40-49

☐

50-60

☐

60 felett

Felvételkor kellet-e hosszabb ideig várakoznia?



Felvételkor kellet-e hosszabb ideig várakoznia?

☐

Nem

☐

kb. 30 percet

☐

kb. 1 órát

☐

1 óránál többet

Adategyeztetés után visszakapta-e személyes iratait?



Adategyeztetés után visszakapta-e személyes iratait?

☐

Nem adtam át iratot

☐

Nem

☐

Igen

☐

Igen, később

Végeztek-e olyan vizsgálatot a kórházban, amit befekvése előtt 1-2 héten belül már elvégeztek?



Végeztek-e olyan vizsgálatot a kórházban, amit befekvése előtt 1-2 héten belül már elvégeztek?

☐

Igen

☐

Nem

☐

Részben

Következő

Finish

By [Wordpress Survey plugin](#)

Beteg informálása

Meg tudta állapítani a részlegen dolgozó különböző személyek feladatkörét, azaz tudta-e, hogy ki az orvos, ápolónő, segédápolónő, stb.?



Meg tudta állapítani a részlegen dolgozó különböző személyek feladatkörét, azaz tudta-e, hogy ki az orvos, ápolónő, segédápolónő, stb.?

☐

Igen, mindig

☐

Szinte mindig

☐

Gyakran

☐

Soha

Tájékoztatták-e önt az orvosok az általuk végzett beavatkozások (kezelések, vizsgálatok) menetéről, hatásairól?



Tájékoztatták-e önt az orvosok az általuk végzett beavatkozások (kezelések,

vizsgálatok) menetéről, hatásairól?

☐

Igen, minden esetben

☐

Csak néha

☐

Alkalomszerűen

☐

Nem volt szükségem magyarázatra

☐

Valamit mondtak, de nem értettem pontosan

☐

Nem tájékoztattak

Tájékoztatták-e önt a nővérek az általuk végzett beavatkozások (kezelések, vizsgálatok) menetéről, hatásairól?



Tájékoztatták-e önt a nővérek az általuk végzett beavatkozások (kezelések, vizsgálatok) menetéről, hatásairól?

☐

Igen, minden esetben

☐

Csak néha

☐

Alkalomszerűen

☐

Nem volt szükségem magyarázatra

☐

Valamit mondtak, de nem értettem pontosan

☐

Nem tájékoztattak

Szerette volna, ha jobban bevonják önt az ellátás vagy kezelés döntéseibe?



Szerette volna, ha jobban bevonják önt az ellátás vagy kezelés döntéseibe?

☐

Igen, határozottan

☐

Igen, bizonyos fokig

☐

Nem

Nyílt-e alkalma arra, hogy problémáját az orvossal megbeszélje?



Nyílt-e alkalma arra, hogy problémáját az orvossal megbeszélje?

☐

Igen

☐

Nem



Nem volt problémám

Következő

Finish

By [Wordpress Survey plugin](#)

Ellátás értékelése

Milyennek látja az orvosok viselkedését? (Több válasz is lehetséges)



Milyennek látja az orvosok viselkedését? (Több válasz is lehetséges)

☐

Együttérző

☐

Udvariatlan

☐

Türelmetlen

☐

Kedves, udvarias

☐

Udvarias

☐

Barátságtalan, mogorva

☐

Elutasító

Hívására időben megjelent-e az orvos?



Hívására időben megjelent-e az orvos?

☐

Igen

☐

Előfordult, hogy nem

☐

Sokat kellett várni

☐

Egyáltalán nem

☐

Nem volt szükség rá

Hívására időben megjelent-e a nővér?



Hívására időben megjelent-e a nővér?

☐

Igen

☐

Előfordult, hogy nem

☐

Sokat kellett várni

☐

Egyáltalán nem

☐

Nem volt szükség rá

Elégedett volt-e az ápolással?



Elégedett volt-e az ápolással?

☐

Igen

☐

Nem

☐

Részben

Következő

Finish

By [Wordpress Survey plugin](#)

Szolgáltatások I

Kielégítő-e a kórház által szolgáltatott élelem?



Kielégítő-e a kórház által szolgáltatott élelem?

☐

Igen

☐

Nem

☐

Részben

Ha az étkezése segítséget igényelt, ki segített önnek? (Több válasz is lehetséges)



Ha az étkezése segítséget igényelt, ki segített önnek? (Több válasz is lehetséges)

☐

Betegtárs

☐

Látogatóim

☐

Nem igényeltem segítséget

☐

Gyógyszertárat

☐

Belső parkolót

☐

Nem akartam igénybe venni