

Minőségügyi Iroda

# A DÉL-BUDAI CENTRUMKÓRHÁZ SZENT IMRE EGYETEMI OKTATÓKÓRHÁZ

## MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZATA

A Dél-budai Centrumkórház Szent Imre Egyetemi Oktatókórház felső- és középszintű vezetése, valamint minden munkatársa e nyilatkozatban kívánja az általa nyújtott szolgáltatás megfelelő minősége iránti elkötelezettségét megerősíteni.

Minőségpolitikánk összhangban van az Intézményünk vezetése által meghatározott stratégiával, kórházunk minőségcéljaival, tartalmazza a törvény és az általunk megfogalmazott követelmények teljesítését és az erőforrások biztosítását. Gondoskodunk arról, hogy minőségcéljainkat munkatársaink, partnereink, betegeink és hozzátartozóik megismerjék és megértsék.

Elsődleges feladatunknak tekintjük, hogy betegeinket legjobb tudásunk és képességünk szerint, a legbiztonságosabb és megnyugtató körülmények között gyógyítsuk úgy, hogy az orvos-beteg találkozások minél kevesebb várakozással legyenek megterhelve.

Céljaink között fontos szerepet játszik a kórházunk által ellátott betegek, hozzátartozóik, valamint dolgozóink egészségének védelme, továbbá a mindenkori aktuális helyzethez igazodó, de hatékony betegellátás biztosítása.

Intézményünk a gyógyítás mellett a minőségi oktatás iránt is elkötelezett, megalapozva ezzel a jövőbeni gyógyítás elméleti és gyakorlati feltételeit. Munkatársaink nagy szakértelemmel és kiemelt odafigyeléssel oktatják az orvostudományt, a betegápolást és az egyéb szakképzéseket graduális és posztgraduális szinten, hallgatóink mind nagyobb szakmai tudásának elérése érdekében.

Céljaink megvalósítására:

- Vezetőségünk elkötelezett a magas színvonalon nyújtott minőségi betegellátás mellett, ezért feladatainkat átgondolt, szabályozott körülmények között, az Intézmény dolgozóival és együttműködő partnereivel közösen végezzük.
- Olyan feltételek megteremtésére törekszünk, amelyek biztosítják a biztonságos, betegközpontú, hatékony működést és annak folyamatos javítását, a betegek emberi méltóságának és jogainak tiszteletben tartását, a szakma szabályainak és az érvényes jogszabályoknak megfelelő működést, kivizsgálást, gyógyítást, ápolást és a szükséges, hozzáférhető, kielégítő tájékoztatást és visszajelzést, a kockázatok mérséklését és a nemkívánatos események előfordulásának csökkentését is. Az orvostudomány fejlődését nyomon követve, folyamatosan fejlesztjük tevékenységeinket, amelyet a gyógyászati termékek naprakész ismerete, illetve a nemzetközi és a hazai szakmai kollégiumok tapasztalatai is biztosítanak számunkra.
- Feladataink elvégzéséhez biztosítjuk a megfelelő humán-, és infrastrukturális erőforrásokat. Tevékenységünk során kiemelt figyelmet helyezünk környezetünk védelmére is. Kitzűzött céljaink megvalósítását a munkájukra igényes munkatársaink szavatolják, akik a jogszabályi-, illetve az általunk megfogalmazott szakképzettséggel és gyakorlattal rendelkeznek. Célunk olyan vezetési kultúra és munkahelyi légkör kialakítása, amelyben munkatársaink – a minőségi munkavégzés és annak fenntartása érdekében – képességeiket a betegellátás előnyére folyamatosan fejlesztik és kamatoztatják.
- A rendelkezésre álló forrásokból, a Kórház eszközparkjának bővítése.
- Intézményünkben hatékonyan működtetjük és folyamatosan fejlesztjük a kockázatértékelésen alapuló ISO 9001:2015 szabvány, valamint a Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok 2.0. követelményeinek megfelelően tanúsított integrált minőségirányítási rendszerünket.

Budapest, 2026. március 11.

Minőségpolitikai nyilatkozat letöltése

[Nyomtatás](#)